



Parkreglement 2017

Wij heten iedereen - ongeacht kleur, leeftijd, afkomst, overtuiging, geslacht, gezinstype, mensen met of zonder beperking - van harte welkom bij Comics Station Antwerp. We hebben er alles aan gedaan om u tijdens uw bezoek mee te nemen in de unieke wereld van de Belgische stripfiguren en ook onze medewerkers staan voor u klaar om er een onvergetelijke dag van te maken.

We beschouwen iedereen die Comics Station Antwerp betreedt, ongeacht welk type ticket, betalend of niet betalend en dat voor alle delen van Comics Station Antwerp als bezoeker.

Zoals in elk ander familiepark zijn er, om eigen veiligheid en comfort en dat van alle andere parkbezoekers maximaal te garanderen, enkele regels van kracht die hieronder worden beschreven. De regels zijn gebaseerd op hoffelijkheid, veiligheid, respect voor anderen en voor de omgeving. Denk tijdens uw bezoek aan uw eigen en andermans veiligheid. En respecteer de eigendommen van anderen en die van Comics Station Antwerp. Voorkom gevaarlijke situaties en ga altijd respectvol en fatsoenlijk met elkaar om. Baldadigheid, vernieling, fysiek of verbaal geweld, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag worden niet getolereerd.

Inleiding

Elke bezoeker wordt geacht het parkreglement te kennen en er zich aan te houden. Het parkreglement is online te raadplegen en ter beschikking aan het onthaal van het park. Elke bezoeker die het park betreedt, gaat onvoorwaardelijk akkoord met het parkreglement. Comics Station Antwerp bestaat uit verschillende zones: een deel van het park is betalend, andere delen zijn niet-betalend en vrij toegankelijk. Bovendien bevindt Comics Station Antwerp zich integraal binnen de stationsomgeving van Antwerpen-Centraal, waardoor ook de gedragsregels van Het Station gelden binnen Comics Station Antwerp.

In de betalende zones van Comics Station Antwerp gelden dezelfde regels, maar ook bijkomende specifieke afspraken over de toegang tot deze zones.

Los van de onderhavige afspraken, kan de directie van Comics Station Antwerp en haar veiligheidspersoneel of de (spoorweg)politie tijdelijk of permanente wijzigingen - mondeling of schriftelijk - opleggen aan alle of aan individuele bezoekers.

Algemene bepalingen

- U bevindt zich in een familiepark en past daarom uw gedrag, taalgebruik en kledij aan naar wat redelijk verwacht kan worden in een familiale omgeving.
- Alle ouders en begeleiders van kinderen en/of groepen blijven verantwoordelijk voor



diegenen die zij onder hun hoede hebben en dit gedurende het ganse bezoek, ook tijdens begeleide groepsactiviteiten.

- Kinderen onder de leeftijd van 16 jaar moeten te allen tijde worden begeleid door een meerderjarige. Zonder begeleiding wordt hen de toegang tot het park geweigerd.
- We willen mensen met een beperking een volwaardige parkervaring geven; daarom vragen we om u kenbaar te maken als een bezoeker met een beperking, zodat we u maximaal kunnen helpen en begeleiden. Hetzelfde verzoek geldt voor bezoekers met een blindengeleidehond of hulphond (zie ook paragraaf "veiligheid").
- Aan de ingang van iedere attractie zullen er specifieke richtlijnen vermeld staan in verband met de algemene toegankelijkheid. Elke bezoeker en/of begeleider dient kennis te nemen van deze richtlijnen.
- In het geval dat Comics Station Antwerp aansprakelijk zou zijn voor bepaalde schade tegenover bezoekers, zal de schadevergoeding waartoe zij gehouden is, nooit meer kunnen bedragen dan het maximumbedrag van 2.500 euro.
- Comics Station Antwerp kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade toegebracht aan bezoekers door derden, ook niet binnen het park.
- In het station Antwerpen-Centraal, en bij Comics Station Antwerp in het bijzonder, geldt een algemeen en totaal rookverbod. Er mag bijgevolg nergens gerookt worden. Het gebruik van elektronische sigaretten wordt afgeraden en geenszins aangemoedigd tijdens het bezoek.
- Indien u een klacht wenst te uiten over uw bezoek, kunt u terecht bij het onthaal waar u een klachtenformulier kunt invullen en indienen.

Toegang

- De delen van level A zijn vrij toegankelijk voor het publiek gedurende de openingsuren van het restaurant en de shop. De directie behoudt zich evenwel het recht voor toegang tot level A af te sluiten als er een gegronde en gemotiveerde reden voor bestaat. Desgevallend zal iedereen op eerste verzoek van een medewerker van Comics Station Antwerp de zones op level A moeten verlaten.
- U mag zich niet naar het betalende gedeelte van Comics Station Antwerp begeven zonder geldig toegangsbewijs, ook niet buiten de openingsuren van het betalende gedeelte van Comics Station Antwerp.
- Om toegang te krijgen tot het betalende gedeelte van de Comics Station Antwerp moet u in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs. Op elk toegangsbewijs staat een unieke QR code vermeld, waarmee u toegang krijgt tot het park. Voor specifieke delen van het park dient u uw geldig toegangsbewijs om te ruilen voor een gepersonaliseerd RFID-polsbandje. U bent verplicht om dit polsbandje te dragen tijdens de hele duur van uw bezoek. Op eenvoudig verzoek van een medewerker kan u te allen tijde worden verzocht dit polsbandje te tonen en kan de geldigheid van het bandje gecontroleerd worden door een scan. Dit polsbandje is



strikt persoonlijk en mag niet worden doorgegeven. Bij inbreuk behoudt de directie zich het recht voor om het polsbandje in te vorderen of te deactiveren.

- U hebt enkel toegang tijdens de openingsuren van Comics Station Antwerp enkel op de dag waarop uw ticket geldig is.
- Iedereen die het park tracht te betreden op een manier die niet voldoet aan de hierboven omschreven voorwaarden, wordt beboet met betaling van de toegangsprijs voor volwassenen aan de kassa. Daarbovenop wordt een administratieve geldboete geïnd van €50,-. Indien u hieraan geen gevolg geeft kan dit leiden tot definitieve verwijdering uit het park voor het gehele seizoen.
- U kunt de openingsuren raadplegen op www.comicsstation.be of aan het onthaal.
- Een aantal van onze attracties zijn moeilijker of niet volledig toegankelijk voor mensen met een mobiliteitsbeperking.
- De directie behoudt zich het recht voor om bepaalde zones van het themapark te sluiten of de toegang te beperken indien hiertoe een gegronde reden bestaat, zoals o.m. herstellingswerken, onderhoud, verbouwingen, evenementen of een situatie die de veiligheid van bezoekers in het gedrang brengt. Een dergelijke maatregel kan eenzijdig zonder voorafgaande kennisgeving genomen worden en geeft geen aanleiding tot een terugbetaling van het toegangsbewijs, noch geheel noch gedeeltelijk.
- Medewerkers van Comics Station Antwerp hebben het recht om eenieder te verzoeken om Comics Station Antwerp te verlaten, onder meer in de volgende gevallen. U dient aan dit verzoek gevolg te geven:
 - Personen die in het bezit zijn van wapens en/of gevaarlijke voorwerpen.
 - Personen die de familiale sfeer in Comics Station Antwerp verstoren door bijvoorbeeld aanstootgevend gedrag of onaangepast taalgebruik of kledij.
 - Personen die in het verleden reeds in Comics Station Antwerp of in de omgeving ervan in het bezit zijn gevonden van wapens, gevaarlijke voorwerpen, alcohol, verdovende middelen, ...
 - Personen onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen.
 - Personen die moeilijkheden veroorzaken en/of de rust verstoren.
 - Personen die in het verleden reeds moeilijkheden hebben veroorzaakt en/of de rust hebben verstoord.
 - Personen die weigeren zich te onderwerpen aan onderhavig reglement.
 - Personen die de instructie(s) van een medewerker, directie of veiligheidspersoneel van Comics Station Antwerp niet volgen
- Indien de situatie dit vereist, wordt de politie, spoorwepolitie of militair personeel ingeschakeld. Elk ongewenst gedrag ten opzichte van andere bezoekers, medewerkers of stations bezoekers wordt niet getolereerd. Dit kan leiden tot verwijdering uit het park zonder terugbetaling van kosten.
- Elk ongewenst op ongepast gedrag ten opzichte van alle andere personen - en zeker ten opzichte van kwetsbare groepen - wordt in Comics Station Antwerp niet getolereerd. Dit kan leiden tot verwijdering uit het park zonder terugbetaling van kosten.



- Iedereen die zich in het themapark schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de (verdere) toegang tot het park ontzegd. Hierover is geen discussie mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen wordt een administratieve geldboete geïnd van €150,-. Bij elke poging tot diefstal legt Comics Station Antwerp een klacht neer bij de politie en behoudt ze alle verdere rechten.
- Onbevoegde personen zijn niet toegelaten in de zones die buiten het bezoekersgedeelte van het park vallen. Met uitzondering dat dit enkel en alleen gebeurt onder begeleiding van een medewerker.

Veiligheid

- De voorschriften die uithangen in het park, zoals bv. verboden toegang, routeaanduidingen, waarschuwingen, leeftijdsgrenzen, maximum aantal bezoekers enz. dienen steeds te worden nageleefd.
- De directie heeft het recht om rugzak- en tassencontrole te doen aan de ingang van het park van zodra een verhoogd terreurniveau van kracht is op het grondgebied waar het betreffende park gevestigd is of wanneer de veiligheidsdiensten dit adviseren. Wanneer de bezoeker geen toestemming geeft voor deze controle, zal hem de toegang tot het park ontzegd worden.
- Bezoekers die de toegang tot het park ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen en kunnen hiervoor onder geen enkele voorwaarde een vergoeding eisen.
- Alle bezoekers dienen het park te verlaten ten laatste op het sluitingsuur. Het sluitingsuur is te vinden op uw ticket.
- Uit oogpunt van veiligheid wordt Comics Station Antwerp beveiligd met meerdere camera's. De beelden worden enkel gebruikt voor de doeleinden zoals voorzien in de Camerawet van 21 maart 2007.
- Bij het betreden van het park stemmen bezoekers automatisch in met het gebruik van foto's en beelden uit het park.
- Nergens in Comics Station Antwerp zijn huisdieren toegelaten, inclusief de niet-betalende delen van het park. Blindengeleidehonden en hulphonden mogen onder begeleiding van hun baasje het park binnen, op voorwaarde dat zij een officiële erkenning hebben die ter plaatse aangetoond kan worden. Gelieve het statuut van uw hond op voorhand aan onze onthaalmedewerkers te melden en hun eventuele instructies nauwlettend op te volgen.
- Niet noodzakelijke elektrische of mechanische vervoersmiddelen (zoals -maar niet beperkt tot- rolschaatsen, skeelers, skateboards, steps en Hover boards) zijn niet toegelaten bij Comics Station Antwerp.
Kinderwagens, rolstoelen, rollators vormen hierop een uitzondering: deze zijn wel toegelaten. Er zijn in de omgeving voldoende fietsenstallingen en lockers voorzien waarin niet toegelaten voorwerpen gestald of opgeborgen kunnen worden. Gebruik van de stalling en lockers is steeds geheel op eigen risico, en Comics Station Antwerp is niet verantwoordelijk bij verlies, schade of diefstal.
- Indien de maximumcapaciteit van het park bereikt is, heeft Comics Station Antwerp het recht



bijkomende bezoekers die dag zonder vergoeding de toegang tot het park te weigeren.

Kledij/Hygiëne

- U dient gepaste kledij te dragen zodat u de andere bezoekers niet stoort.
- Het dragen van minimum een hemd of T-shirt, bermuda, korte broek of rok en schoeisel is verplicht.
- De Wet van 1 juni 2011 “tot instelling van een verbod op het dragen van kleding die het gezicht volledig dan wel grotendeels verbergt” is van toepassing en dient te worden nageleefd. Bij niet-naleving van deze regels kan u de toegang tot het park worden ontzegd, dan wel verzocht worden het park te verlaten, zonder terugbetaling van kosten.
- Indien u door uw kledingkeuze verward kan worden met een medewerker of entertainer van Comics Station Antwerp, dan behoudt de directie van Comics Station Antwerp zich het recht om u de toegang tot het park te ontzeggen.
- In het park zijn toiletten en sanitaire ruimtes voorzien. We vragen u met aandrang ze enkel te gebruiken waarvoor ze bedoeld zijn, op een manier die voor alle bezoekers fatsoenlijk en wenselijk is. Sanitaire behoeftes horen vanzelfsprekend ook enkel thuis in deze sanitaire ruimtes en nergens anders.
- Het is verboden voorwerpen in de toiletten te werpen. Maandverbanden, luiers, luierdoekjes e.a. dienen in de sanitaire vuilnisbakken gedeponeerd te worden.
- In het park zijn voorzieningen voor het verschonen van baby's. Gelieve deze correct te gebruiken.
- Voor alle ruimtes en voor horeca en sanitaire ruimtes in het bijzonder geldt de vuistregel dat u deze ruimtes achterlaat zoals u ze graag zou betreden.

Opnamen

- Om overlast voor bezoekers en station gebruikers te vermijden mogen radio's en overige geluidsapparatuur niet worden gebruikt bij Comics Station Antwerp.
- Hou er rekening mee dat alle onderdelen van het park, inclusief de thematisering, de attracties en de figuren auteursrechtelijke bescherming genieten.
 - Particulier gebruik: u mag fotograferen, filmen en geluidsopnamen maken in het park zolang dit voor eigen (particulier) gebruik is. Hierbij mag echter nooit enige hinder voor andere bezoekers ontstaan. Hierbij dient ook rekening gehouden te worden dat niet iedereen gefotografeerd wil worden.
 - Alle andere gevallen: het maken van foto's en opnamen voor professioneel, commercieel of elk ander niet-particulier gebruik is enkel toegestaan na schriftelijke toestemming van de directie van de Comics Station Antwerp. Zonder toestemming geldt elke opname als een inbreuk op de auteursrechtelijke bescherming zoals bepaald op comicsstation.be/tm.

Verkoop, propaganda, neutraliteit.

- Het is verboden drukwerk te verspreiden of aan te plakken en opiniepeilingen te houden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie.
- Het is verboden vergaderingen en/of toespraken te houden, propaganda te voeren, gelden in te zamelen, reclame te maken, voorwerpen uit te delen, te ruilen of te verkopen in het park zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie.
- In alle gevallen benadrukt Comics Station Antwerp dat zij zich altijd volledig neutraal opstelt inzake politieke, religieuze of levensbeschouwelijke materies. Enkel in het belang en welzijn van kinderen of kwetsbare bevolkingsgroepen kan Comics Station Antwerp van deze neutraliteit afwijken.

Horeca

- Het algemeen rookverbod geldt onverminderd in al onze horecapunten.
- Het assortiment van de verschillende eet- en drankgelegenheden, alsook de vaste verkoopprijs, is duidelijk geafficheerd in elk verkooppunt.
- Een overzicht met de gebruikte ingrediënten en samenstelling van onze gerechten, met betrekking tot de allergenen, kan bij het bezoek opgevraagd worden bij de afdelingsverantwoordelijke.
- Het park vraagt de bezoekers om bij een aankoop in de eet- en drankgelegenheden een kasticket te vragen.
- Verkochte maaltijden en/of dranken worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. Eens de maaltijd en/of drank gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent. In geval van een klacht over de maaltijd dient de bezoeker dit onmiddellijk te melden aan de afdelingsverantwoordelijke.
- Het door het park aangestelde personeel is verantwoordelijk voor het verkooppunt waar hij/zij tewerkgesteld is. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven wordt.
- Het is niet toegestaan om eigen drank en etenswaren te nuttigen in onze restaurants of terrassen, met uitzondering van de locaties die in overleg met Comics Station Antwerp speciaal voor school- en groepen voorzien worden.
- Omwille van voedselveiligheid is het voor bezoekers verboden om eigen voedingswaren mee te brengen in de ruimtes waar Comics Station Antwerp haar voedsel bereidt.

Shops

- Het assortiment van de verschillende shops, alsook de verkoopprijs, is duidelijk geafficheerd in elke shop.
- Het park vraagt de bezoekers om bij een aankoop in de shops een kasticket te vragen.



Parkreglement Comics Station Antwerp
www.comicsstation.be

- Verkochte goederen worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. Eens het goed gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent.
- Het door het park aangestelde personeel is verantwoordelijk voor de shop waar hij/zij tewerkgesteld is. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven worden.

Brand of ongeval

- Bij brand, ongeval, evacuatie ... moeten de instructies van de parkmedewerkers of de ordediensten en de digitale signalisatie strikt en zonder discussie worden opgevolgd.
- Bij evacuatie is het opnieuw betreden van geëvacueerde gebouwen niet toegelaten zonder toestemming van de aangestelde van het park.
- Alle ongevallen en verwondingen dienen onmiddellijk gemeld te worden aan de EHBO-post voor registratie, nazicht en eventuele verzorging.

Betaalmiddelen

- Controleer uw wisselgeld meteen aan de kassa. Achteraf worden hierover geen klachten meer aanvaard.
- Wij aanvaarden de volgende munten: EURO.
- Andere aanvaarde betalingswijzen in alle parken zijn bankkaarten, Maestro, Visa, Eurocard-Mastercard.
- Coupures van 100 euro, 200 euro en 500 euro worden enkel aanvaard bij het onthaal.